Автономная некоммерческая организация
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)

ИНН 0323831122 КПП 032301001
ОГРН 1100300000096
670047, г.Улан-Удэ, ул.Бабушкина 13
тел/факс. (301-2)45-56-57

З А К Л Ю Ч Е Н И Е
по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере среднего профессионального образования, по контракту № № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

1. Объект: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Бурятский республиканский многопрофильный техникум инновационных технологий» г. Северобайкальск Республика Бурятия.

2. Предмет: Качество условий образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Бурятский республиканский многопрофильный техникум инновационных технологий» г.Северобайкальск Республика Бурятия на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными в следующих нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации».

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки

качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере среднего профессионального образования.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Бурятский республиканский многопрофильный техникум инновационных технологий» были получены следующие результаты:

Значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности образовательной организации

№ п/п	Наименование показателя	Значение
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
1.1.	**Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**	**95**
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	35
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	35
1.2.	**Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**	**100**
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	4
1.3.	**Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»**	**95**
Итоговое значение критерия К1		***97***
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		
2.1.	**Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг**	**100**
	количество комфортных условий предоставления услуг	6
2.2.	**Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы**	**90**
Итоговое значение критерия К2		***95***
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ		
3.1.	**Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**	**40**
	количество условий доступности организации для инвалидов	2
3.2.	**Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**	**20**
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	1

	наравне с другими	
3.3.	**Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**	**67**
Итоговое значение критерия К3		***40***
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
4.1.	**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы**	**98**
4.2.	**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы**	**91**
4.3.	**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия**	**99**
Итоговое значение критерия К4		**95**
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ		
5.1.	**Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым**	**92**
5.2.	**Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг**	**96**
5.3.	**Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы**	**97**
Итоговое значение критерия К5		**95**
Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S		**84**

В рейтинге учреждений среднего профессионального образования по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Бурятский республиканский многопрофильный техникум инновационных технологий» занял позицию 2.

4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

4.1. Критерий К1.

1. На информационных ресурсах организации в подразделе Финансово-хозяйственная деятельность организации отсутствует отчет об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2018 финансового года.

Рекомендовано:

- Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".
- Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

4.2. Критерий 2.

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы составляет 95%.

Рекомендовано разработать план мероприятий по повышению уровня комфортности организации с учетом предложений и рекомендаций по результатам анкетирования учащихся, представленных в Приложении 1.

4.3. Критерий К3.

1. Продолжить работу по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья:

создания надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.п.

2. Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому.

3. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

4.4.Критерий К4 и Критерий К5

Осуществлять с определенной периодичностью (определенной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности учащихся качеством условий образовательной деятельности

5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ГАПОУ РБ «Бурятский республиканский многопрофильный техникум инновационных технологий» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 2 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор **Будаева Ц.Б.**

Приложение 1.

Перечень предложений и пожеланий студентов, высказанных во время анкетирования (*стиль и правописание сохранено*) :

Побольше мест для отдыха, Цены на питание поменьше.
Поставить лавочки в коридорах
Охрана
снизить цены в столовой
вай фай для учеников
уменьшить цены в столовой
больше туалетов
снизить цены на питание
Парковка слишком маленькая и зимой часто закрыта
Сделать побольше точек для употребления воды
ниже цену на питание
снизить цены в столовой

Приложение 2.

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

_____

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

_____

(подпись)

_____

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>]

_____

(наименование организации)

на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".